



BUILDING TRUST

Blanchard[®]
ROMANIA

HumanInvest
Leadership • Cultural Change • Teams

ÎNCREDEREA încurajează cooperarea și împărtășirea informațiilor și crește nivelul de sinceritate și acceptare în cadrul unei organizații.

Dar studiile arată că....



82% DIN OAMENI spun că nu au încredere în managerul lor pentru a spune adevărul

45% DIN ANGAJAȚI spun că **LIPSA DE ÎNCREDERE** în leadershipul companiei are cel **CEL MAI MARE IMPACT** asupra performanței la locul de muncă.



Costul unui nivel scăzut de încredere



Lipsa de încredere dintr-o organizație are consecințe negative:

- moral scăzut
- un nivel scăzut de retenție
- lipsă de implicare
- un nivel scăzut de productivitate

Organizațiile cu un nivel de încredere ridicat

au un nivel de retenție cu **50% mai mare** față de organizațiile cu un nivel scăzut de încredere.

Angajații implicați care au încredere în liderii lor au un nivel de performanță **cu 20% mai mare** și probabilitatea ca ei să plece din organizație este cu **87% mai mică**.

—Great Place to Work Institute, 2016



Impactul pozitiv al încrederii



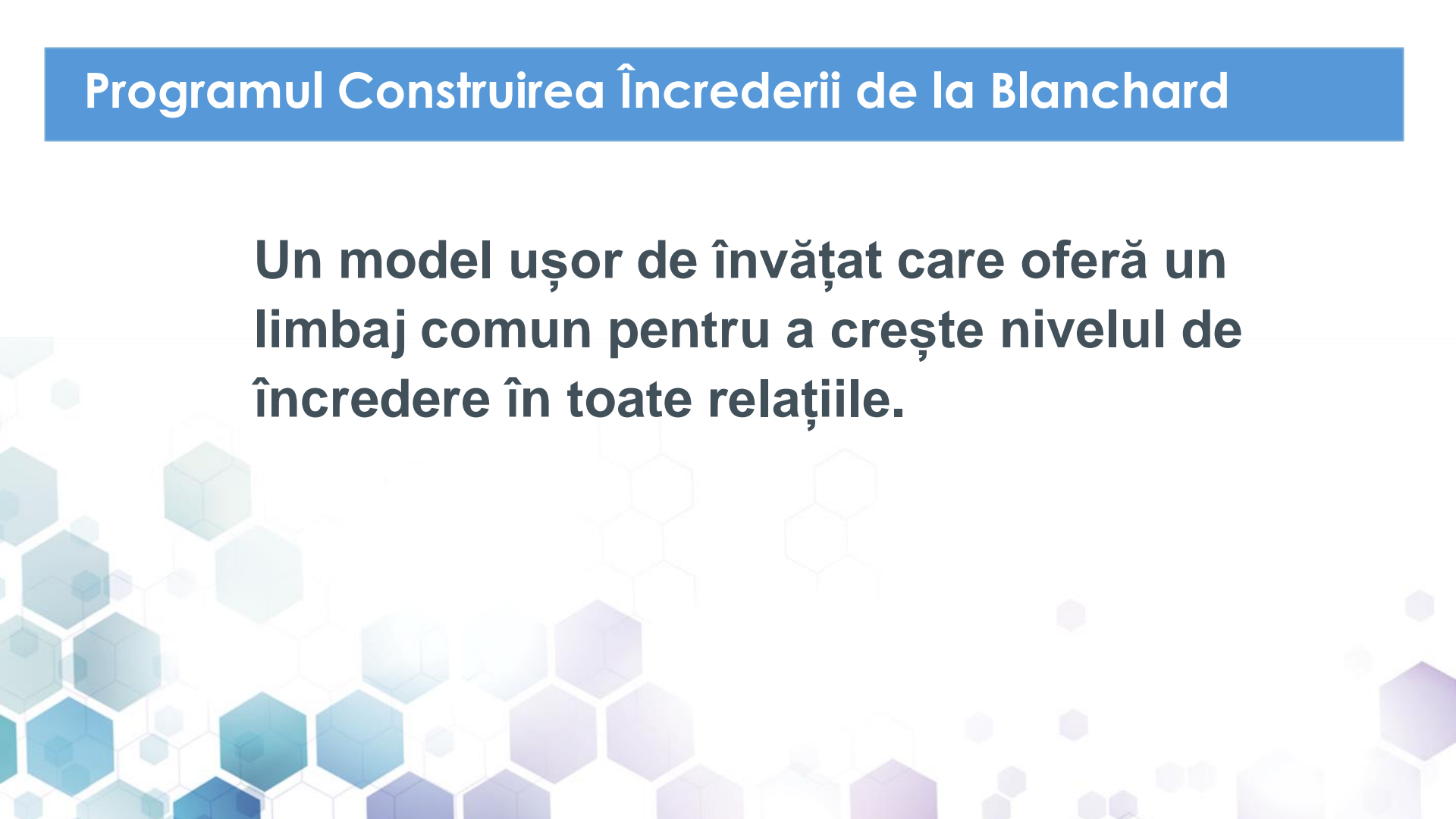
Oamenii care au încredere în liderii lor

- Au un nivel ridicat de **performanță**
- Depun un **efort suplimentar** pentru organizație
- **Rămân** în organizație
- **Promovează și recomandă** organizația ca fiind un loc bun de muncă
- Sunt **angajați model**

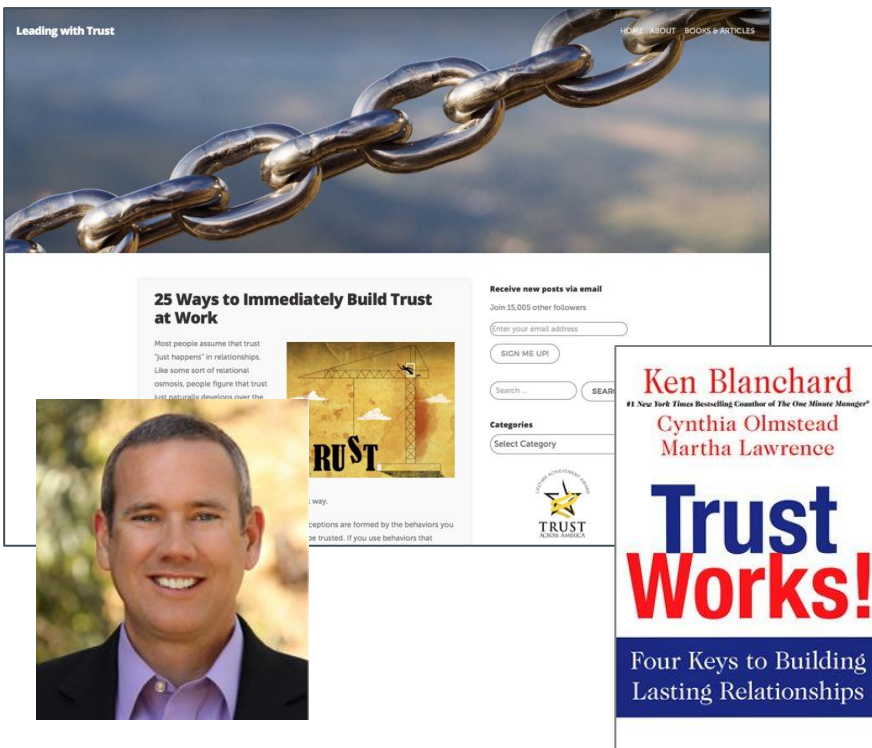
(Sursă: 2016 Studiu realizat în cadrul a 1800 de companii The Ken Blanchard Companies®)

Programul Construirea Încrederii de la Blanchard

Un model ușor de învățat care oferă un limbaj comun pentru a crește nivelul de încredere în toate relațiile.



Experți pe tema încrederii




Leading with Trust

HOME ABOUT BOOKS & ARTICLES

25 Ways to Immediately Build Trust at Work

Most people assume that trust "just happens" in relationships. Like some sort of relational alchemy, people figure that trust just naturally develops over the



way.

captions are formed by the behaviors you be trusted. If you use behaviors that


Receive new posts via email
Join 15,005 other followers

Enter your email address

SIGN ME UP!

Search... SEARCH

Categories
Select Category



Ken Blanchard
Cynthia Olmstead
Martha Lawrence

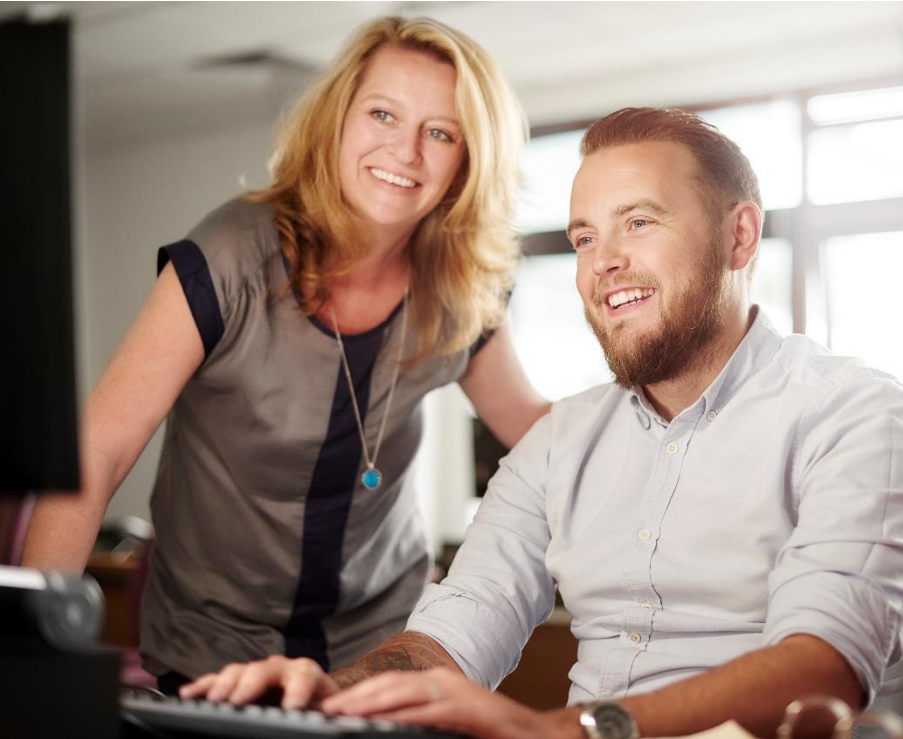
#1 New York Times Bestselling Coauthor of *The One Minute Manager*

Trust Works!

Four Keys to Building Lasting Relationships

- Autori și experți pe tema încrederii în cadrul companiei Ken Blanchard
- Randy Conley - membru fondator al organizației “Alliance of Trustworthy Business Experts”
- Blog-ul “Leading with Trust”

Construirea încrederii - rezultate



- Conștientizarea elementelor încrederii prin învățarea acestui model
- Dezvoltarea unui plan de acțiune
- Învățarea procesului și abilităților necesare pentru reconstruirea încrederii
- Planificarea și practicarea a două conversații de reconstruire a încrederii

Elementele încrederii



CAPABIL

Demonstrează că este competent

Expertiză
Rezultate
Eficacitate



CREDIBIL

Acționează cu integritate

Onestitate
Valori
Echitate



CONECTAT

Îi pasă de ceilalți

În serviciul celorlalți
Comunicare
Orientare către oameni



DE CUVÂNT

Își respectă promisiunile

Pe care te poți baza
Responsabilitate
Disponibilitate

Material



Slide-uri de prezentare



Video-uri (7)



Manual



Ghid pe scurt

Construirea încrederii – fișă de lucru

CONȚINE:

Activitate	Obiective	Resurse	Activități	Notă
1. Activitate de introducere
2. Activitate de învățare
3. Activitate de aplicare
4. Activitate de evaluare

Activități de învățare:

Activitate 1: Construirea încrederii (15 minute)

Scop: Participanții vor învăța să construiască încrederea în echipă și să-și exprime punctele tari și slabe.

Obiective:

- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.
- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.
- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.

Resurse:

- Carte de lucru pentru fiecare participant.
- Carte de lucru pentru fiecare participant.
- Carte de lucru pentru fiecare participant.

Activități de aplicare:

Scop: Participanții vor aplica ceea ce au învățat în situații reale de lucru.

Obiective:

- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.
- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.
- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.

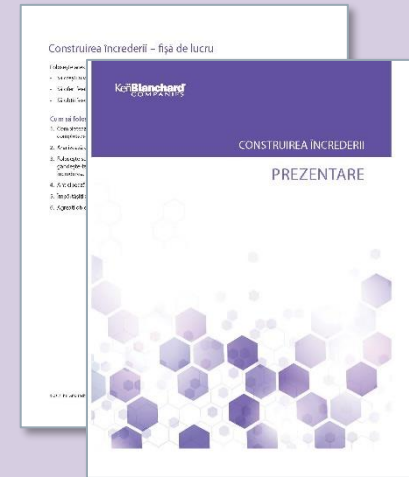
Activități de evaluare:

Scop: Participanții vor evalua ceea ce au învățat și vor descrie punctele tari și slabe ale membrilor echipei.

Obiective:

- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.
- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.
- Participanții vor fi capabili să descriească punctele tari și slabe ale membrilor echipei.

Fișe de lucru LANSARE



Pentru colegi / subordonați
Prezentare și fișă de lucru

“Încrederea este un element cheie al leadershipului—și utilizarea programului de construire a încrederii dezvoltat de Blanchard împreună cu SLII® le-a oferit liderilor noștri un set cuprinzător de competențe. Programele SLII și Construirea încrederii s-au dovedit extrem de utile în a oferi liderilor noștri abilitățile de care au nevoie pentru a fi eficienți.”

-Gregory Campbell, PhD
Deputy Chief Inspector, Western Field Operations, USPIS