

HumanInvest
Leadership • Cultural Change • Teams



Claudia Crișan
L&D and C&E Lead
Sector Functions & Categories
PepsiCo Europe



Florin Iordăchioiu
Learning & Development Manager
Orange Romania



Cristina Opran
Senior Consulting Associate
Human Invest



Viorel Panaite
Managing Partner
Human Invest

Blanchard | Training the World's Best Managers™
ROMANIA

Virtual Leadership Dialogues

Programe de leadership facilitate virtual

11 Mai | 16:30-17:45

KEY TAKEAWAYS

Mod de lucru împreună



Fii prezent: camera “on”; microfonul “off”.



Chat pentru întrebări, observații, comentarii, răspunsuri.



Vom lucra în Breakout Rooms și sondaj in Poll



Intervenții scurte și la obiect: “unmute”

Agenda



Poll: Schimbari in programele de dezvoltare in contextul pandemiei COVID-19



Breakout rooms: Beneficii si limitari ale programelor de leadership cu facilitare virtuală



Interviuri cu invitații nostri



Concluzii, acțiuni (dupa eveniment va vom transmite prezentarea noastra si ideile cheie ale conversatiilor)



Poll

Care considerați ca sunt cele mai importante programe de care au nevoie organizațiile voastre în contextul pandemiei COVID-19?

**Pe primul loc, la mare distanță de următorul topic:
Cum să conduc o echipă în vremuri de incertitudine**



Breakout Rooms – 15 minute

Care considerați ca sunt **beneficiile si limitarile** programelor de leadership cu facilitare virtuală, plecand de la experiențele voastre pana in prezent?

- A. Monitorizati timpul si anuntati-l in echipa din 5 in 5 min;
- B. Pastrati-va atenta pe intrebare;
- C. Desemnati pe cineva din grup sa prezinte la revenirea in plen principalele idei sau, tot atunci, sa le impartaseasca in chat-ul public si celorlalti participanti.



Din Chat, sharing dupa sesiunea de lucru pe grupe: “Care sunt beneficiile si limitarile programelor de leadership facilitate virtual:

- Beneficii: reducerea distantelor geografice, flexibilitate dpdv al timpului si a gestionarii oamenilor;
- Limitari: lipsa conexiunii interumane, mult content disponibil in online ceea ce face sa fiue mai greu sa ajungi la oameni.
- Beneficii: vizualizarea exercițiilor, introverții pot contribui mai mult, mai ușor de făcut follow-up cu cele create în sesiunile virtuale, mai ok dpdv costuri, în special pentru participanții distribuiți geografic. participanții din toată țara pot accesa sesiuni organizate în orașele mari; sharing de bune practici între țări, oamenii încep să înțeleagă că au nevoie să fie proprietarii propriei învățări vs. în clasă când așteaptă să li se întâmple o magie, sprijin, follow-up prin coaching virtual, ce a fost aplicat concret pe baza sesiunii pot fi create programe mai scurte, mai dinamice - ne concentrăm mai mult pe follow-up
- Limitari: interacțiune mai puțin bogată decât live, facilitarea discuției în plen, nevoie de co-facilitator, coordonata tehnică, piedici tehnice, mulți au încercat să treacă designul din live în virtual și nu funcționează, este mai obositor decât față în față, mult mai greu (imposibil) de ținut 8 ore virtual



Din Chat, sharing dupa sesiunea de lucru pe grupe: “Care sunt beneficiile si limitarile programelor de leadership facilitate virtual:

- Beneficii: echipa de L&D iese castigata, competente noi (cu chinurile de rigoare), productivitate crescuta, trecem PRIN perioada nu PESTE perioada, optimism ca sa sustinem participantii si oamenii din subordonatii; participarea mai mare pentru ca livram modular si oamenii isi gasesc mai usor timp pentru invatare; am invatat mult in perioada asta (continut, tehnologie); participantii au prins curaj, sunt constienti ca invatam impreuna; creativitate mai mare; accesibilitatea programelor, flexibilitate de timp, tehnologia ofera tool-uri foarte bune, timp alocat pentru antrenament, concepte structurate sintetic,
- Limitari: timp mai redus de antrenament, nu ai vizibilitate mare in ceea ce priveste antrenamentul personal, oameni pregatiti sa primeasca antrenament virtual, dar cu track pentru interrelationare in virtual meeting
- Beneficii: avem un context de intalnire si socializare, o alternativa la rutina zilnica; eficienta de timp; simulare a mediului in care lucrezi (pentru liderii care conduc echipe remote exerseaza abilitatile remote); participantii sunt mai atenti la timp;
- Limitari: oboseala adusa de online (ne concentram la a descifra indiciile non-verbale), greu cu motivatia



Din Chat, sharing dupa sesiunea de lucru pe grupe: “Care sunt beneficiile si limitarile programelor de leadership facilitate virtual:

- Beneficii: program flexibil/ modularitate, accesibil pentru mai multe persoane, indiferent de logistica, costuri reduse de travel si logistica, permit construirea de programe blended, te obliga sa te concentezi pe obiective (elimini balastul), participantii sunt intr-un mediu familiar, "participantii se vad", focus pe timp/ incadrarea in timp,
- Limitari: nu ii vezi pe oameni cum lucreaza; nu toti sunt dispusi sa impartaseasca in debriefuri; e nevoie de pregatire mai mare iar in timp real unele chestiuni tehnice pot aparea; "acasa" aduce multe distrageri; Interactiunea umana/ conectarea (inclusiv in pauze), intens pentru facilitator/ abilitati virtuale necesare pentru facilitator, provocari tehnice, stat prea mult pe scaun;
- Beneficii: accesibilitate, eficientizarea costurilor, discutii eficiente, concentrate;
- Limitari: adaptarea programelor pt livrare virtuala, probleme tehnice (conexiune internet instabila, abilitati de conectare la aplicatii), regandirea programelor pentru a fi livrate virtual, mai oboseitor pentru facilitatori, nevoi aparute recent pentru programe noi (rezilienta, raspuns la stress).

Panel invitați

HumanInvest
Leadership • Cultural Change • Teams

Claudia Crișan
L&D and C&E Lead
Sector Functions & Categories
PepsiCo Europe

Florin Iordăckioiu
Learning & Development Manager
Orange Romania



Claudia Crisan
L&D and C&E Lead
Sector Functions &
Categories, PepsiCo
Europe

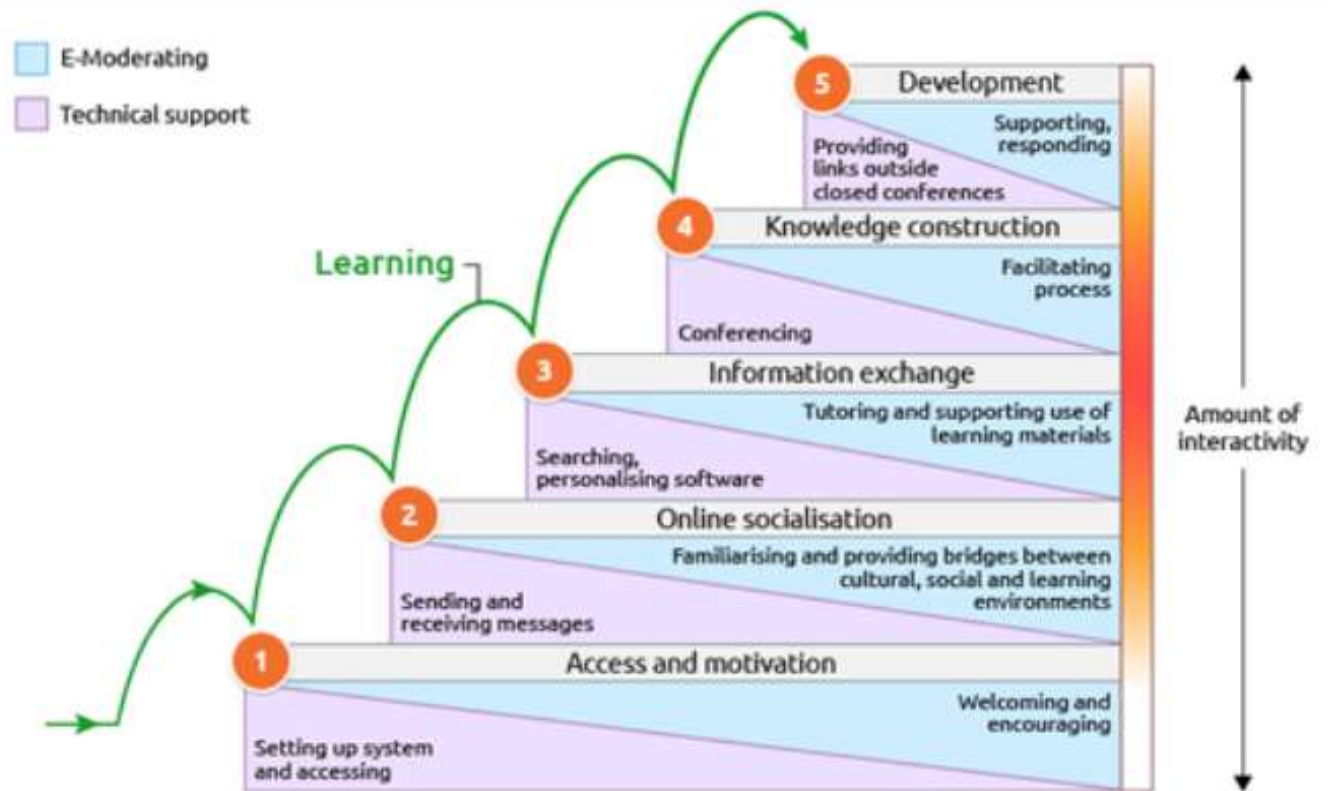


Florin Iordackioiu, Learning &
Development Manager,
Orange Romania

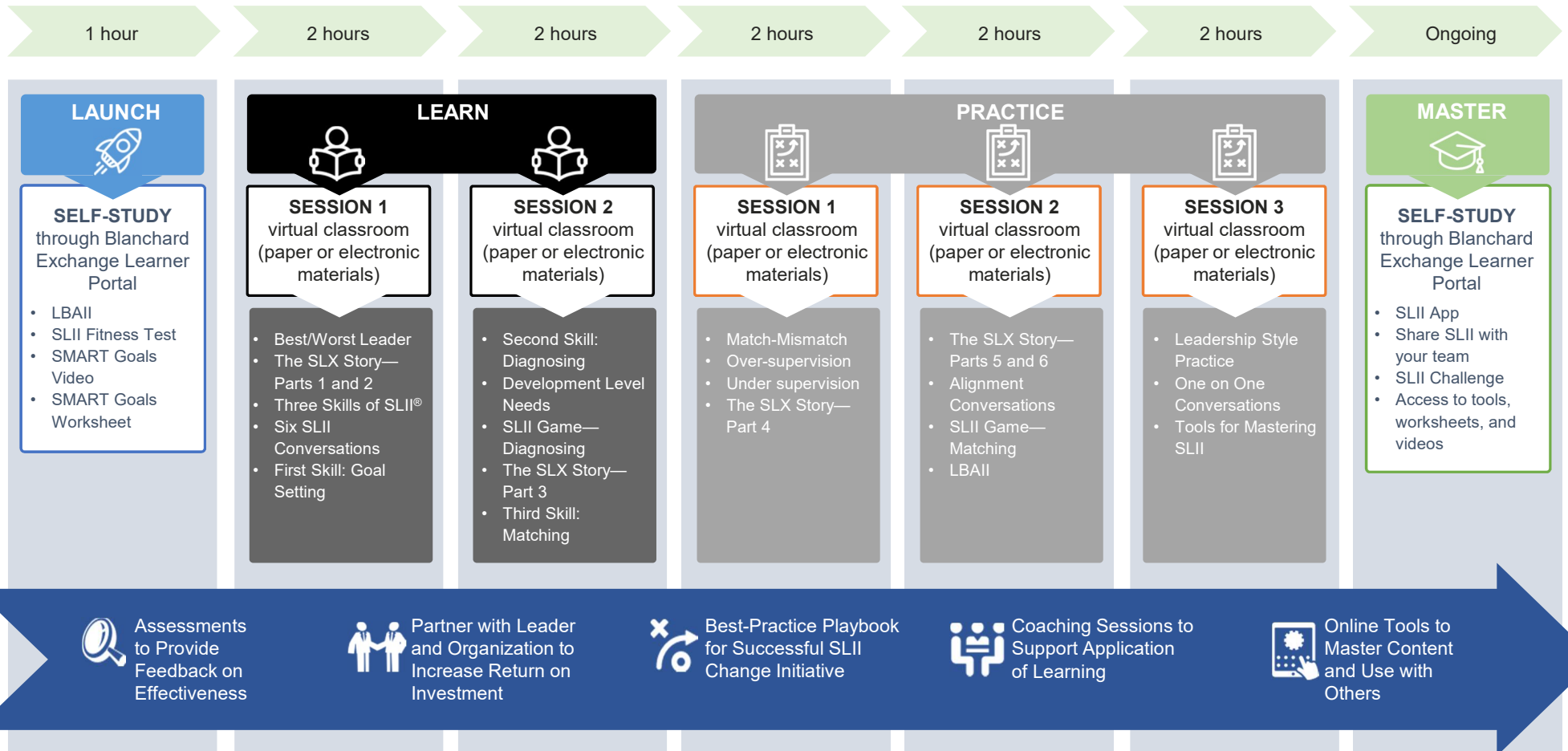
Cateva idei cheie ale invitatilor nostril din panel:

- **Explicati clientilor interni si externi ce interventii de leadership development merita si ce nu merita facute prin facilitare virtuala. Dezvoltati-va abilitatea de a spune “Nu”;**
- **Abilitatile de a comunica specific, de a da instructiuni clare, de a formula bine si scurt intrebarile, de a recapitula si de a verifica intelegerea, de a avea conversatii foarte bine structurate – esentiale in facilitarea virtuala;**
- **Recomandam blended learning;**
- **Fiti atenti sa nu faceti exces de continut: recomandam sesiuni scurte, concentrate pe subiecte cat mai putine (ex sesiune de 1 – 1,5 ore doar pentru exersarea folosirii intrebarilor sau doar pentru exersarea conversatiei de feedback)**

Aspecte importante in implementarea programelor de leadership cu facilitare virtuală



Virtual Classroom Design: The SLII Experience™



The Perfect Complement

MANAGERS



The SLII Experience™

INDIVIDUAL CONTRIBUTORS

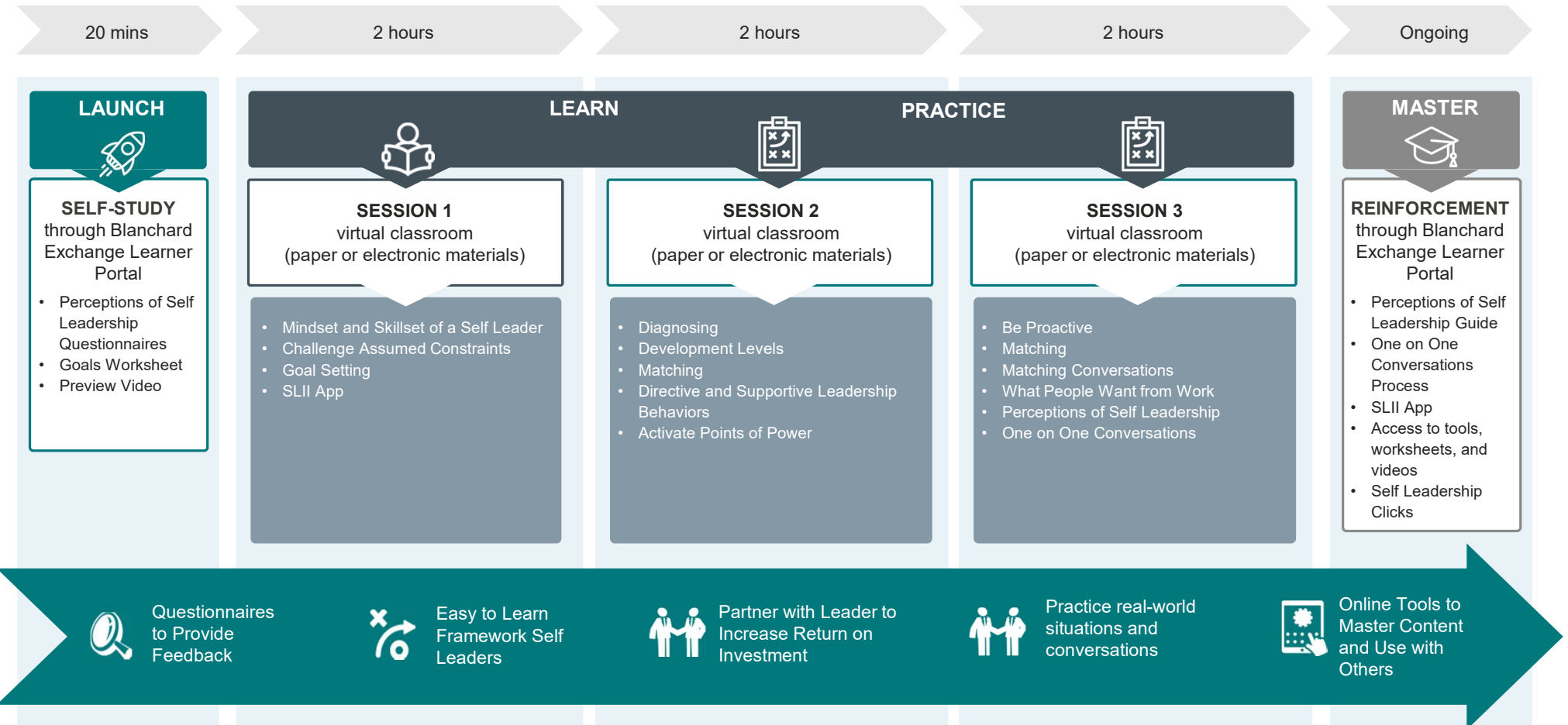


Self Leadership



Self Leadership

LEARN and PRACTICE Virtual



Consumer Grade User Interface



Self Leadership



Welcome, Britney ▾



Self Leadership



Start Weekly Content



View My Progress



Extra Resources



Coaching Corner

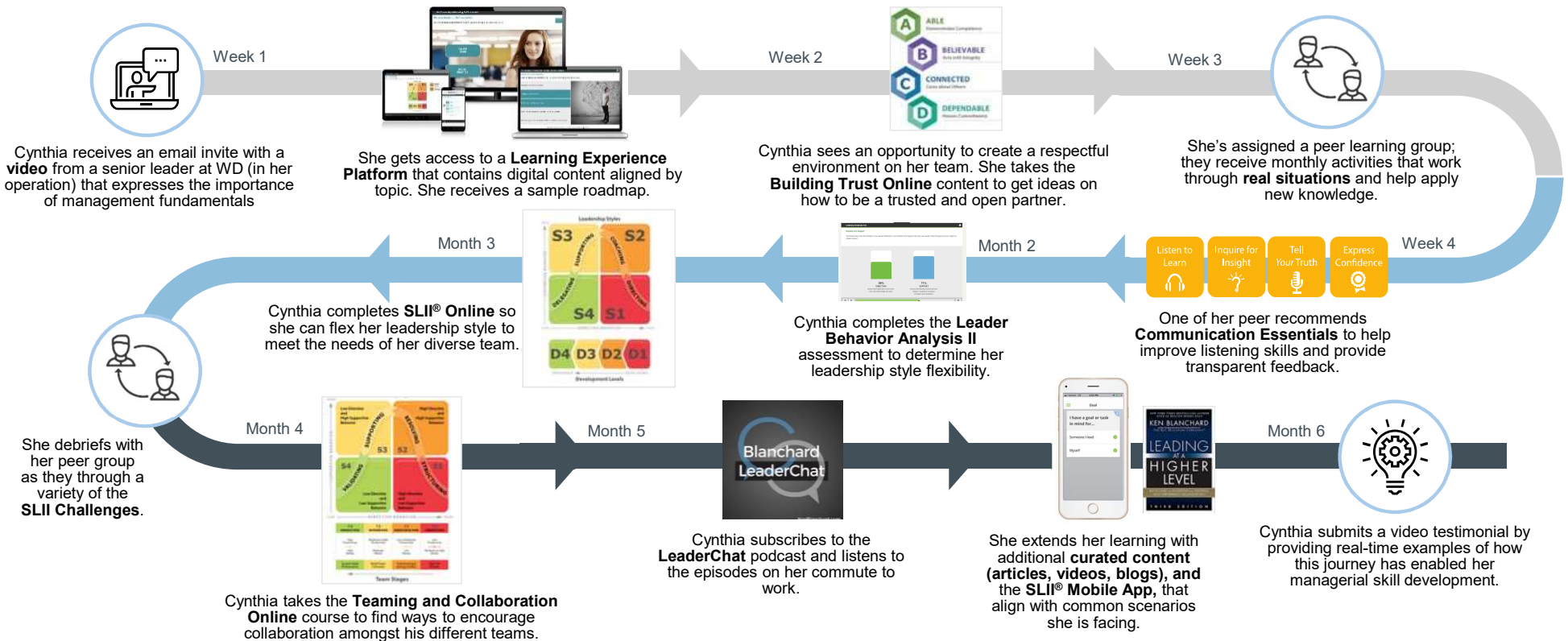


#LeadwithLove

What Might a Manager's Digital Learning Journey Look Like?



My Learning Challenge: *Leading cross-functional teams within a matrix is challenging. Each team (and individual) has different needs. I'm having to manage change and influence a large network, even though many of the members don't report directly to me. I want to be authentic in how I approach the work. I want to be strategic, but it's hard when there are so many operational tasks I'm responsible for.*

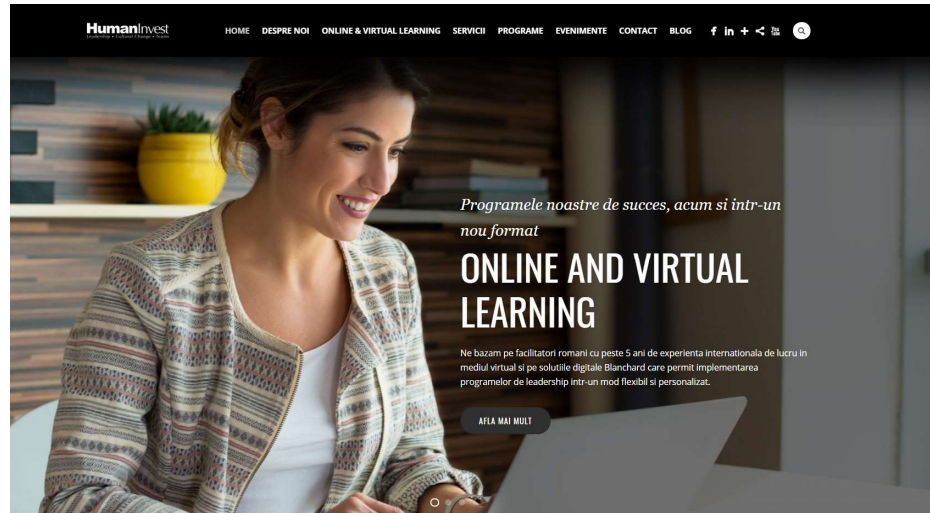


Programele noastre de succes, acum si într-un nou format

ONLINE AND VIRTUAL LEARNING

Ne bazam pe facilitatori romani cu peste 5 ani de experienta internationala de lucru in mediul virtual si pe solutiile digitale Blanchard care permit implementarea programelor de leadership într-un mod flexibil si personalizat.

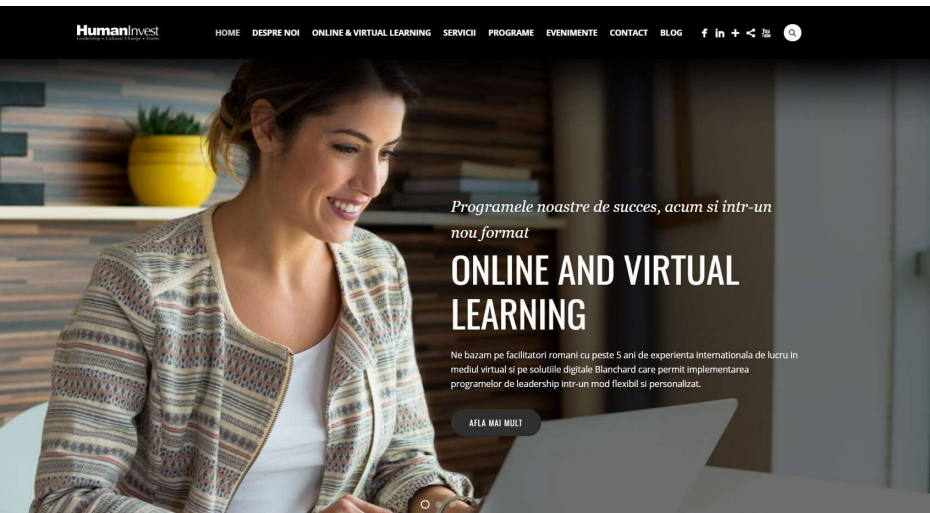
AFLA MAI MULT



Care este o idee valoroasă pentru tine din dialogul nostru de astăzi?

Din Chat, din ideile luate acasa de participanti:

- Less is more
- Dialogul si conversatiile sunt mai valoroase decat conutul oferit. Oamenii sunt curiosi si vor sa invete singuri
- Ideea cu care plec din sesiunea de azi: "ecosistem pull de învățare"
- Trecem prin criza, nu peste criza :)
- Nu totul se poate adapta pentru online (și mai ales nu rapid). Asta mi-am dat un pic de curaj să negociez cu clientul
- 1. adaptare continut; 2. adaptare design; 3. skilluri noi; 4. less is more
- Blended Learning
- Engagement suplimentar in partea a doua a intalnirii
- Concentrarea pe cat mai putin concept si de a genera conversatii, dialog, pentru aprofundarea conceptelor respective
- invatarea virtuala "planteaza seminte"
- Sa pastram igiena si acuratetea procesului de invatare



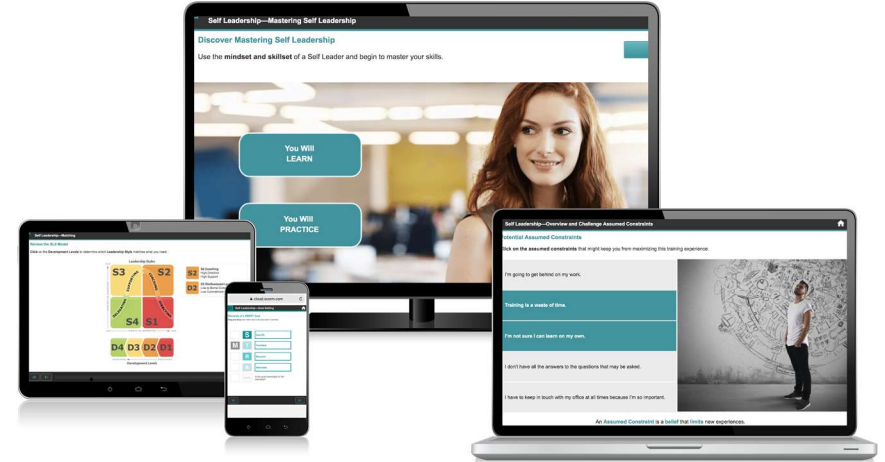
Gazdele evenimentului “Programe de Leadership Facilitate Virtual”, 11 mai:



Cristina Opran
Senior Consulting Associate
Human Invest



Viorel Panaite
Managing Partner
Human Invest



Vă mulțumim pentru participare!

