

# Experienta SLII – Prezentare

## De ce si cum?

Chiar daca Leadership Situational II (SLII) este o solutie care si-a demonstrat eficienta de-alungul timpului, obiectivul nostru este sa inovam in mod constant atat designul cat si modul de facilitare.

Parteneriatele cu clientii nostri si eforturile noastre continue de cercetare stau la baza noului design al acestei solutii, pe care am denumit-o Experienta SLII.

## Cum functioneaza experienta SLII

- Noul design creste nivelul de implicare si angajament al participantilor si ii implica in procesul de invatare.
- Jocuri de rol care utilizeaza situatii reale. Participantii utilizeaza situatii reale si rezolva provocari din viata de business de zi cu zi.
- Tehnologia este folosita pentru a implica participantii in procesul de invatare. Acestia pot sa acceseze continutul online, inainte de experienta de invatare, in cadrul experientei de invatare si dupa ce sesiunea de training s-a incheiat. Si aici are loc procesul de incurajare al invatarii.
- Videoclipurile ajuta participantii sa inteleaga mai usor scenariile. Astfel acestia descopera cum sa identifice oportunitatile prin care pot sa foloseasca conceptele invatate intr-un mod eficient.

*Facilitarea procesului de invatare in etape usor de inteles – dezvoltat pentru a se potrivi cu preferintele de invatare individuale*

- Experienta SLII este impartita in etape: Lansare, Invatare, Practica si Master. Este vorba despre o experienta de invatare de-a lungul timpului nu un simplu workshop.
- Am dezvoltat Experienta SLII in asa fel incat sa poata fi livrata prin diferite metode. Participantii si trainerii au la dispozitie mai multe optiuni de design si invatare din care pot alege.
- Am luat in considerare si faptul ca oamenii invata in mod diferit, astfel ca am construit continutul pentru a putea fi livrat si accesat prin diferite metode.
- Sesiuni virtuale, workshopuri sau un mix intre cele doua. Trainerii au flexibilitatea de care au nevoie, in timp ce designul interactiv mentine implicarea participantilor la un nivel ridicat.
- Optiunile diferite de facilitare pot fi selectate in functie de publicul tinta si preferintele de invatare.
- Modulul de elearning utilizeaza o varietate de tehnici si metode pentru a mentine un nivel ridicat de implicare si angajament al utilizatorilor

## De ce si cum?

*Implica participantul* – Atunci cand ii inveti pe altii, este important sa ii implici in procesul de invatare pentru ca acestia sa aiba un nivel ridicat de entuziasm in legatura cu experienta de invatare si continutul prezentat.

Daca faci acest lucru, oamenii isi asuma responsabilitatea pentru procesul de invatare si pentru punerea in practica a informatiilor prezentate in cadrul sesiunii de training.



## Cum functioneaza experienta SLII

- Experienta SLII ofera participantilor informatii si metode care pot fi aplicate cu usurinta. Lucrul in echipe, videoclipuri, discutii de grup si practica sunt doar cateva dintre activitatile pe care participantii le desfasoara inca de la inceputul sesiunii! Scopul este utilizarea corecta a modelului si nu doar un proces de invatare lipsit de interactiune.
- Mai putin timp pentru predare si mai mult timp pentru interactiune si practica. Exerciții care se bazeaza pe experiente si situatii reale.
- Participantii trec printr-un proces rapid de invatare deoarece aplica conceptele invatate in cadrul cursului pe provocari reale si relevante pentru ei. Acest tip de practica ii ajuta mai departe in procesul de punere in practica a noilor abilitati la locul de munca.
- Videoclipuri distractive si captivante creeaza o legatura emotionala intre participantii, personaje si alegerile pe care acestia le fac.
- Materialele din cadrul trainingurilor au fost refacute pentru ca participantilor sa le fie usor sa gaseasca conceptele si informatiile relevante dupa terminarea cursului.

*Srijina si incurajeaza procesul de invatare* – Companiile folosesc trainingul pentru a imbunatati performanta si pentru a incuraja schimbarea. Insa pentru a realiza acest lucru, conceptele pe care liderii le invata trebuie sa fie revizitate si incurajate de mai multe ori pentru a fi internalizate de acestia. Astfel ca am dezvoltat diferite instrumente care sa incurajeze si sa sprijine procesul de invatare.



Invata modelul SLII



Carduri SLII



Aplicatia SLII



Provocarea SLII

- Un modul online de 35 de minute denumit Invata Modelul SLII ajuta participantii sa prezinte mai departe conceptele SLII oamenilor pe care ii coordoneaza. Managerii il pot utiliza ca un modul de recapitulare si il pot impartasi cu toti membrii echipei pentru a permite tuturor sa invete limbajul si instrumentele SLII.
- Provocarea SLII include 12 pasi sau lectii care sprijina participantii in procesul de practicare, testare si retestare a cunostintelor acumulate in cadrul sesiunii de training – atunci cand timpul le permite. Pasii pot fi urmati in orice ordine fara un deadline. Progresul este verificat prin intermediul Testului Fitness SLII sau intrebarilor din materialele de follow-up. Provocarea SLII ajuta fiecare participant sa devina un adevarat Lider Situational.
- Toate cele 23 de videoclipuri folosite in training pot fi utilizate si ca materiale de suport – inclusiv videoclipurile Exemple de Stiluri. Si toate cardurile SLII pot fi descarcate pentru a fi utilizate in intalnirile de echipa.
- Aplicatia SLII ofera participantilor ocazia de a diagnostica mult mai usor nivelul de dezvoltare al oamenilor din echipa. Astfel un manager se poate pregati pentru o conversatie cu unul din oamenii pe care ii coordoneaza folosind telefonul mobil.
- Instrumentele de elearning si materialele despre Cum sa incepi o conversatie ofera sfaturi legate de Conversatiile de aliniere si dezvoltare cu oamenii din echipa. Aceste materiale sunt dezvoltate pentru a fi impartasite cu membrii echipei. Astfel fiecare membru foloseste acelasi continut, nu doar persoana care a participat la training.

## De ce si cum?

*Sprijina si consolideaza procesul de invatare – continuare*



Playbook SLII



Fitness Test  
SLII

## Cum functioneaza experienta SLII

- Testul SLII Fitness este efectuat inainte de training, in timpul trainingului si de cate ori vor managerii dupa terminarea trainingului. Acest test ofera managerilor informatii in legatura cu progresul lor in ceea ce priveste practicarea conceptelor invatate. Liderii le pot cere membrilor echipei sa completeze testul SLII Fitness Others, care ii ajuta sa obtina puncte Provoacarea SLII si le permite sa compare perceptia lor cu perceptia celor din echipa cu privire la modul in care seteaza obiective, diagnosticheaza si potrivesc stilul de leadership cu situatia.
- Participantii pot sa acceseze si sa exploreze tot acest continut in ritmul lor si in ce ordine vor ei. Pot sa treaca in revista informatiile sau sa aprofundeze anumite concepte. Si din moment ce majoritatea instrumentelor sunt accesibile membrilor echipei si nu doar liderului, nu exista o limita cu privire la numarul de oameni care pot invata acest continut sau numarul de accesari.
- Playbook SLII contine exemple de bune practici, sfaturi si sugestii pe care sponsorii interni si cei care promoveaza aceste initiative le pot utiliza pentru a creste eficienta si gradul de utilizare al Experientei SLII in organizatie. Inainte, in timpul si dupa ce a avut loc experienta de invatare. Plus strategii pentru utilizarea social media pentru a creste entuziasmul inaintea implementarii trainingurilor si pentru a sustine efortul in partea de practica.

## *Ofera acces oricand si oriunde –*

*Oamenii se pregatesc, invata si revizuiesc in moduri diferite. Astfel ca am dezvoltat instrumente online care asigura acest lucru.*



Aplicatia  
SLII

- Am dezvoltat un portal de invatare care permite accesul la instrumente si informatii critice de pe orice dispozitiv.
- Aplicatia SLII permite utilizatorilor sa planifice conversatii mai eficiente cu cei pe care ii coordoneaza utilizand telefonul sau alte dispozitive.
- Invatarea formala impreuna cu instrumentele de invatare informala ofera participantilor informatiile de care au nevoie, atunci cand au nevoie.
- Provoacarea SLII, Testul de Fitness si alte instrumente sunt accesibile prin portalul online astfel incat participantii pot sa invete si sa repete.
- Videoclipurile pot fi vizualizate oricand si oriunde.

*Incurajeaza Colaborarea si Masa Critica pentru adoptarea conceptelor in intreaga organizatie – Implementarea unor sisteme care sa le permita participantilor sa colaboreze este cheia. Incurajarea practicii prin intermediul comunitatilor creste impactul solutiei si viteza de adoptare a noilor comportamente.*

- Colaborarea, interactiunea si practica din sala de curs incurajeaza participantii sa dezvolte grupuri informale si retele prin care se pot sfatui in legatura cu provocarile pe care le intampina in practicarea SLII.
- Instrumentele de e-learning si aplicatiile mobile permit participantilor sa acceseze continutul prin dispozitive remote si sa impartaseasca informatiile cu echipa si colegii lor.
- Invata modelul SLII permite liderilor sa predea aceste concepte echipei lor si sa creasca interesul acestora pentru informatiile din training.

## De ce si cum?

*Invata toata echipa nu doar anumiti indivizi* – Este important sa inveti echipele si nu doar liderii. Acest lucru incurajeaza asumarea responsabilitatii si practica.

## Cum functioneaza experienta SLII

- Noul design incurajeaza participantii sa se concentreze pe rezolvarea provocarilor din viata reala si sa lucreze catre obiective reale inca de la inceputul trainingului.
- Designul procesului de invatare ajuta participantii sa se puna la punct mai rapid cu conceptele de leadership si sprijina cresterea eficientei.
- Instrumentele, sprijinul si incurajarea ajuta managerii si echipele lor sa creeze o masa critica care sa permita obtinerea un rezultate pozitive si in restul organizatiei.

---

*Ofera Feedback* – Feedbackul permite participantilor sa evalueze nivelul lor de dezvoltare si sa isi imbunatateasca procesul de dezvoltare.

- Instrumentele de evaluare din cadrul cursului ajuta participantii sa isi identifice punctele forte si zonele pe care vor sa le imbunatateasca.
- Instrumentele, testele si designul procesului de invatare ofera participantilor oportunitatea de a-si testa si retesta cunostintele si abilitatile.
- Sesiunile de practica in sala de curs accelereaza invatarea prin intermediul feedbackului oferit de ceilalti participanti.